



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi,  
settori, nuovi servizi e nuove  
competenze: il **futuro** è qui

Giovedì 29 febbraio, ore 14.00  
*C.so Venezia, 47 - Milano*



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi,  
settori, nuovi servizi e nuove  
competenze: il **futuro** è qui

# Il futuro delle competenze in Italia e l'approccio di Manpower nell'era dell'AI

---

**MAURIZIO LAGANÀ**

*Candidate Strategy Manager*





**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi, settori, nuovi servizi e nuove competenze: il **futuro** è qui

**793** nr. di posizioni analizzate

**20,1%**

Stabile

**38,1%**

Crescita

**41,7%**

Decrescita



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi,  
settori, nuovi servizi e nuove  
competenze: il **futuro** è qui

# Innovazione tecnologica

# Machine Learning

# Artificial Intelligence



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



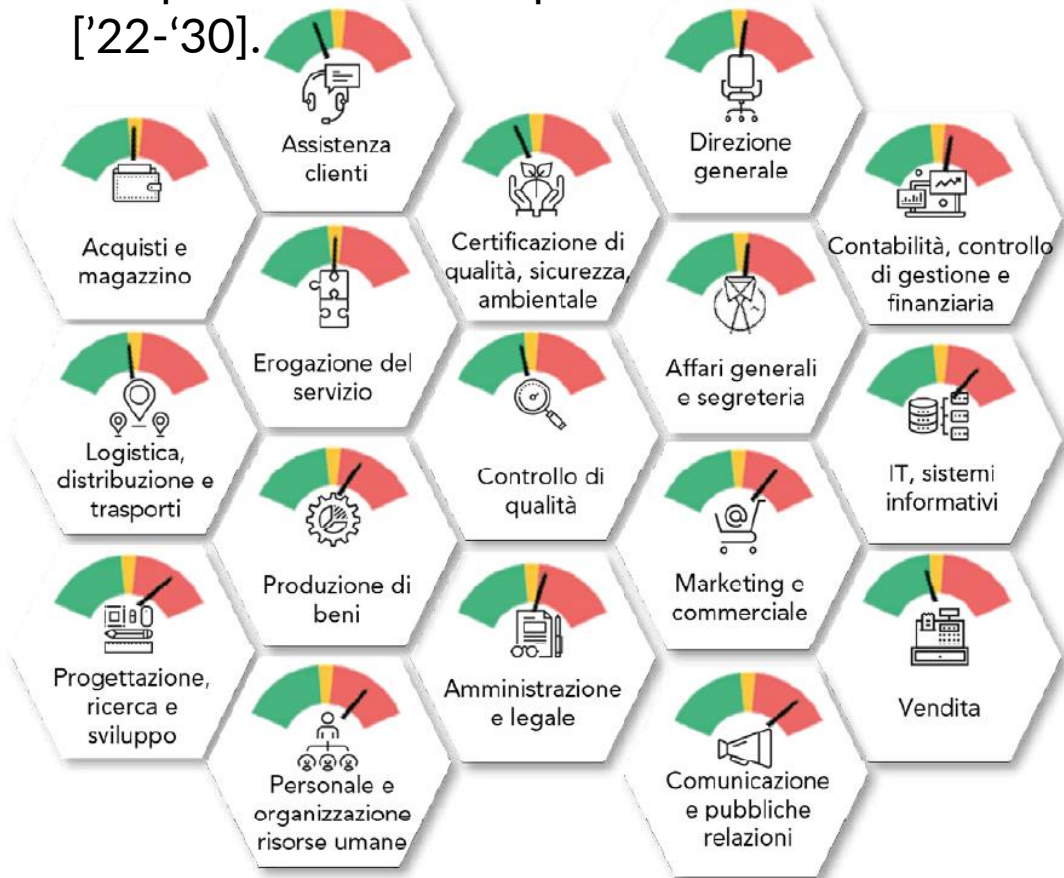
L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi, settori, nuovi servizi e nuove competenze: il **futuro** è qui

*«Abbiamo bisogno di nuove competenze. Più tecnologia, più specializzazione. Se non ci adattiamo, rischiamo di rimanere indietro»*

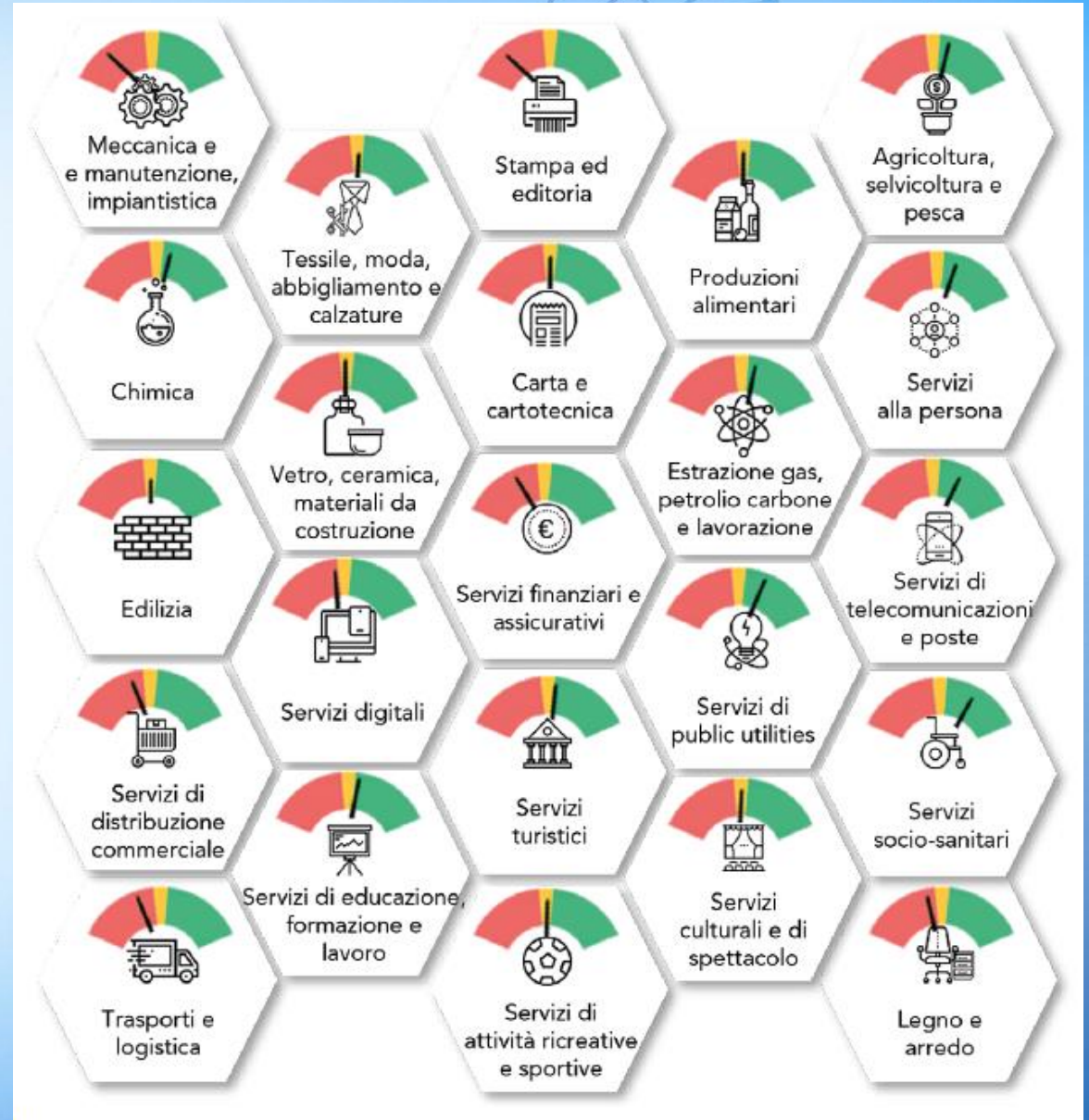


**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

## Variation of the obsolescence of technical skills for company functions [22-'30].



## Impatto dell'IA sulla domanda di lavoro per settore professionale [2022-2030].





**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

Profili con domanda di lavoro maggiormente in decrescita come effetto dell'IA e innovazione tecnologica.

Professione	Var. Domanda
Intervistatori e rilevatori professionali	-6,40%
Venditori a distanza	-6,30%
Centralinisti	-6,00%
Croupiers	-5,80%
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	-5,20%
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	-4,10%
Tecnici dei servizi pubblici per il rilascio di certificazioni e documentazioni personali	-3,90%
Addetti agli uffici interni di cassa	-3,30%
Tecnici sanitari di laboratorio biomedico	-2,80%
Addetti alla vendita di biglietti	-2,30%
Addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche e professioni assimilate	-1,90%
Addetti alla videoscrittura, dattilografi, stenografi e professioni assimilate	-1,80%
Addetti alla contabilità	-1,70%
Operatori di verifica, circolazione e formazione treni	-1,50%



L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi, settori, nuovi servizi e nuove competenze: il **futuro** è qui

Profili con domanda di lavoro maggiormente in crescita come effetto dell'IA e innovazione tecnologica.

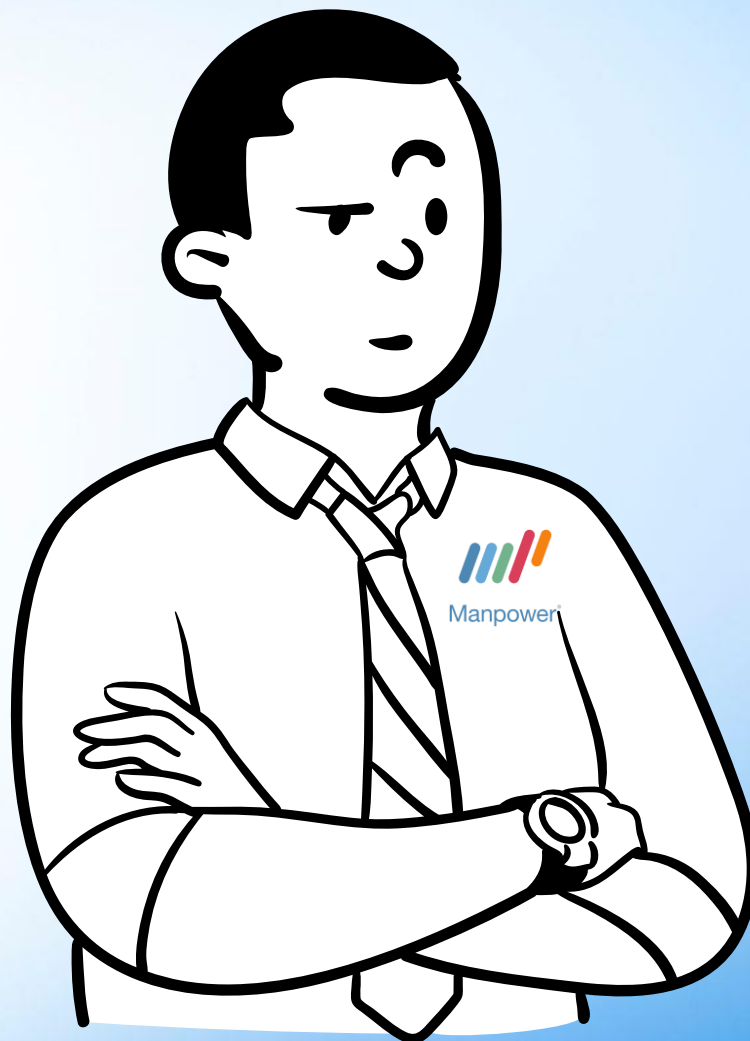
Professione	Var. Domanda
Ingegneri industriali e gestionali	6,80%
Registi	5,90%
Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)	4,60%
Fisici	4,50%
Imprenditori e amministratori di grandi aziende nei servizi alle imprese e alle persone	4,50%
Direttori e dirigenti del dipartimento finanza ed amministrazione	3,20%
Compositori	3,20%
Specialisti dell'organizzazione del lavoro	3,00%
Specialisti dell'economia aziendale	2,90%
Specialisti dei sistemi economici	2,90%
Analisti di mercato	2,70%
Psicologi dello sviluppo e dell'educazione	2,40%
Architetti	2,10%
Pianificatori, paesaggisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	2,00%



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi,  
settori, nuovi servizi e nuove  
competenze: il **futuro** è qui



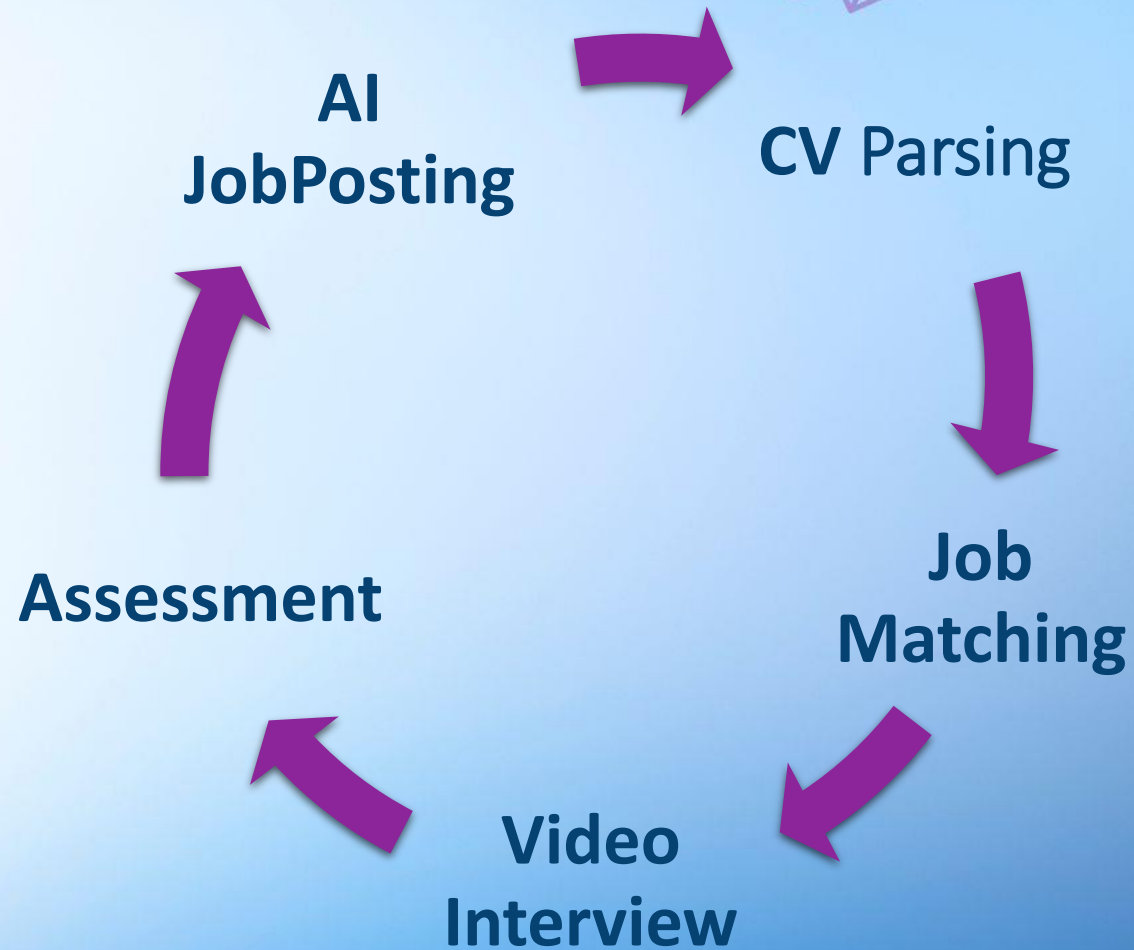




**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



L'**Intelligenza Artificiale** tra leggi, settori, nuovi servizi e nuove competenze: il **futuro** è qui





**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



L'Intelligenza Artificiale tra leggi, settori, nuovi servizi e nuove competenze: il **futuro** è qui

**Il Futuro delle Competenze nell'Era dell'Intelligenza Artificiale**

Studio predittivo 2023

EY | ManpowerGroup | SONOMA | Powered by ULABX

Il Futuro delle Competenze nell'Era dell'Intelligenza Artificiale | EY, ManpowerGroup, Sonoma Italia

## Indice

Executive Summary	pag. 4
Premessa	pag. 10
1. Il nuovo contesto del mercato del lavoro italiano	pag. 11
2. La metodologia	pag. 36
3. L'evoluzione della domanda di lavoro nel mercato italiano	pag. 64
4. Le professioni del futuro: l'evoluzione degli skillset	pag. 116
5. Il futuro delle professioni e l'impatto dell'Intelligenza Artificiale	pag. 146
6. Le professioni del futuro	pag. 156
7. Conclusioni	pag. 164
Bibliografia	pag. 174

Il Futuro delle Competenze nell'Era dell'Intelligenza Artificiale | EY, ManpowerGroup, Sonoma Italia

## 4. Le professioni del futuro

*L'evoluzione degli skillset*

I capitoli precedenti hanno illustrato le previsioni del modello sull'evoluzione della domanda di lavoro e, successivamente, il posizionamento dei profili professionali nelle zone di opportunità o di criticità occupazionale, tramite l'introduzione della mappa rischi-opportunità. Tali informazioni, tuttavia, sono solo una parte di quelle prodotte dal modello predittivo. L'analisi degli insiemi di competenze (skillset), rappresentati secondo il modello reticolare illustrato nel cap. 2 (cfr. 2.2.2), fornisce un quadro molto più indicativo della significatività dei fenomeni evolutivi sopra delineati: questa permette di analizzare nel dettaglio le competenze richieste per ciascun profilo professionale, e soprattutto la loro trasformazione nel corso del tempo.

L'analisi proposta, infatti, sulle competenze agisce su due diversi livelli descrittivi:

- analisi statica, in cui ciascun reticolo è analizzato in termini di struttura e sul quale vengono valutate quantitativamente una serie di misure rappresentative di fenomeni significativi nel mercato del lavoro, correlandolo con le previsioni della domanda di lavoro (skillset fondamentali, skillset aggiuntivi e ampiezza di banda)
- analisi dinamica, in cui viene valutato l'impatto complessivo delle variazioni nel tempo nella struttura di ciascun reticolo (skill mismatch, processi trasformativi delle professioni)

### Il modello reticolare

Il modello predittivo ricostruisce le relazioni tra competenze necessarie a eseguire correttamente le attività previste per ciascuna professione. Per chi appartiene ad un certo gruppo professionale è fondamentale non solo possedere alcune competenze (attitudini, abilità e conoscenze), ma anche essere in grado di creare dai collegamenti tra esse, per svolgere efficacemente le attività richieste. Per questo motivo il modello di un insieme di competenze nella sua versione classica, in cui le competenze di una professione sono solo un elenco (skills bag), deve essere sostituito da una prospettiva nuova che

