

## Convegno

# COMUNICARE IN TUTTE LE LINGUE SUL MERCATO GLOBALE, IN MODO CHIARO E CORRETTO: GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE DI IMPRESE E PRIVATI

**Quando?** Mercoledì 22 maggio 2019

**Ore?** Dalle 14.30 alle 16.30

**Dove?** Sala Convegni della Camera di Commercio di  
Padova, Piazza Insurrezione XXVIII aprile 45,1°

## Road-show Federlingue nelle principali Camere di Commercio d'Italia per presentare la «Carta dei Servizi per le scuole di lingue» e la «Carta dei Servizi per la traduzione e l'interpretariato»

### Programma

- intervento e saluti della CCIAA di Padova
- intervento del Presidente di ASCOM Confcommercio Padova, Patrizio Bertin
- «Strumenti per il successo della comunicazione globale – La Carta dei Servizi per la Traduzione/Interpretariato» - Elena Cordani, Presidente nazionale FEDERLINGUE
- «Strumenti per il successo della comunicazione globale – La Carta dei Servizi per le scuole di lingue» – Manuel Carcassi, Vice-Presidente Vicario FEDERLINGUE
- Intervento di UNILINGUE (da definire)
- «La normazione tecnica per la qualità dei servizi» - Elena Mocchio, Responsabile Divisione Innovazione di UNI, Ente Italiano di Normazione
- «La figura dell'interprete di conferenza professionista» - Alessandra Giordani, ASSOINTERPRETI Veneto-Trentino Alto Adige
- «Attestazione AITI e certificazione UNI: il posizionamento di AITI sul mercato» - Riccardo Olivi, Presidente nazionale AITI
- «ANITI e la Carta dei Servizi per la Traduzione e l'Interpretariato» - Germana Amaldi, Presidente Comitato Tecnico Scientifico di ANITI
- «Le carte di servizio della qualità strumenti di garanzia per consumatori ed utenti» - Gianni Cavinato, Presidente nazionale ACU- Associazione Consumatori Utenti e membro del CNCU-Consiglio Nazionale Consumatori Utenti presso il MiSE
- domande e risposte

Modera: Elena Morello, Consigliere di Federlingue e Ascom Confcommercio Padova

**Iscrizioni all'incontro [cliccare qui](#)**

Saranno distribuite ai partecipanti copie delle Carte dei Servizi